



## QM-Richtlinie G-BA - Teil B – Teambesprechungen

Es werden regelmäßig strukturierte Besprechungen mit den Mitarbeitenden bzw. Teams durchgeführt, die allen Mitarbeitenden ermöglichen, aktuelle Themen und Probleme anzusprechen.

Häufigkeit, Art und Umfang der Teambesprechungen richten sich nach den fachlichen, organisatorischen und personellen Gegebenheiten der zahnärztlichen Einrichtung.

So ist z. B. bei einer kleineren Praxis mit wenig Mitarbeitenden die Kontaktdichte und der daraus resultierende direkte Informationsfluss ein viel höherer als bei größeren Einrichtungen, mit Teilzeitkräften oder bei Schichtarbeit.

Die Ergebnisse der Besprechungen sollen den Mitarbeitenden zur Verfügung stehen.

### Welche Protokollarten gibt es?

- Ergebnisprotokoll
- Telefonnotiz / Gesprächsnotiz
- Kurzprotokoll
- Wörtliche Protokoll oder Vollprotokoll
- Verlaufsprotokoll

### Zweck eines Protokolls

- als Nachweis für Vereinbarungen
  - in manchen Fällen sind sie gesetzlich vorgeschrieben
- als Informationsquelle
  - für Betroffene, Interessierte und Vergessliche
- als Aufgabenliste
  - um vereinbarte Aufgaben und Beschlüsse termingerecht umzusetzen
- als Grundlage für die nächste Besprechung

### Ergebnisprotokoll – Inhalt und Einsatz

Das Ergebnisprotokoll sichert die Ergebnisse einer Besprechung. Welche Beschlüsse wurden gefasst? Wer hat welche Aufgabe bis zu welchem Termin übernommen?

Es ist knapp, übersichtlich und leicht zu erstellen.

### Muss ein Protokoll von den Teilnehmern unterschrieben werden?

Das Protokoll zur Teambesprechung ist nicht zwingend von den Teilnehmern zu unterschreiben.



## **Du möchtest Impulse und Lösungen für dein Qualitätsmanagement erhalten? Diese Tipps haben wir für dich:**

Du bist mindmaxx Kunde und möchtest Dich bei der Durchsicht Deines QM-Handbuchs unterstützen lassen? Was ist relevant? Haben sich durch das Erstellen eigener Dokumente Dubletten eingeschlichen?

Möchtest Du Dir die Organisationswerkzeuge zum Archivieren und Sammlungen erstellen zeigen lassen?

[mindmaxx Erste-Hilfe-Paket ansehen](#)

## **Du bist auf der Suche nach einem vorgefertigten QM-Handbuch für die Arzt/Dentalpraxis? Hier findest Du das passende QM-System für Dich:**

[Zu mindmaxx](#)