



Welche Anforderungen stellt die QM-RL?

Ist das Praxis-QM-Handbuch gemäß der in der QM-Richtlinie vorgegebenen Grundelemente, Methoden und Instrumente erstellt und wird es kontinuierlich weiterentwickelt, ist die Erfüllung der QM-Richtlinie (QM-RL) und das Ausfüllen des QM-Berichtsbogens ein Kinderspiel.

Wie dein Qualitätsmanagementsystem (QMS) umgesetzt ist, bleibt dir überlassen, es werden lediglich Empfehlungen hinsichtlich der digitalen Form ausgesprochen. Du kannst selbst ein QM-Handbuch erstellen oder ein vorgefertigtes QMS nutzen und individualisieren.

Mache es dir so einfach wie möglich. Es ist wichtig, dass die Inhalte der QM-Richtlinie des Gemeinsamen Bundesausschusses vollumfänglich berücksichtigt sind. Das sind die sogenannten grundlegenden Elemente, die im QM-Handbuch enthalten sein müssen:

- Patientenorientierung einschließlich Patientensicherheit
- Mitarbeiterorientierung einschließlich Mitarbeitersicherheit
- Prozessorientierung
- Kommunikation und Kooperation
- Informationssicherheit und Datenschutz
- Verantwortung und Führung

Anhand der verpflichtend anzuwendenden Methoden und Instrumente sollte es die entsprechenden Dokumente zu diesen Themen in deinem QM-Handbuch geben:

- Qualitätsziele und Selbstbewertung
- Regelung von Verantwortlichkeiten und Zuständigkeiten
- Prozess- und Ablaufbeschreibungen, Checklisten, Schnittstellenmanagement
- Teambesprechungen, Fortbildungs- und Schulungsmaßnahmen
- Patienten- und Mitarbeiterbefragungen
- Beschwerdemanagement
- Risiko- und Fehlermanagement sowie Fehlerberichts- und Lernsysteme
- Patienteninformation und -Aufklärung

Was bedeutet Selbstbewertung?

Die Selbstbewertung einer Organisation ist eine systematische und umfassende Bewertung der Tätigkeiten und Ergebnisse der Organisation, die auf das Qualitätsmanagementsystem bezogen werden. Dabei bewertet jede Organisation für sich, ob und wie gut die geplanten und umgesetzten Maßnahmen zur Zielsetzung beitragen.



Du möchtest Impulse und Lösungen für dein Qualitätsmanagement erhalten? Diese Tipps haben wir für dich:

Welche Aufgaben habe ich als QMB? Was ist zu tun? Hoffentlich vergesse ich nichts. Auf diese und viele weitere Fragen erhältst du professionelle Antwort in der 2-tägigen QMB-Ausbildung.

[QMB-Ausbildung ansehen](#)

Du hast individuelle Fragen zu QM? Vereinbare einen Telefontermin mit unseren Expert:innen und lasse dich beraten.

[Gesprächstermin vereinbaren](#)

Du bist auf der Suche nach einem vorgefertigten QM-Handbuch für die Arzt/Dentalpraxis? Hier findest du das passende QM-System für dich:

[Zu mindmaxx](#)