



Was ist das SMART-Prinzip?

Das SMART-Prinzip ist ein schrittweises Vorgehen, um Ziele zu definieren und einzuhalten.

Für was steht SMART?

S – spezifisch

Ein Ziel sollte so konkret und genau wie möglich sein.

Beispiel: Bis zum 30.10. sind alle Unterweisungen durchgeführt.

M – messbar

Hier ist die Nennung einer Zeitangabe oder eines sonstigen messbaren Kriteriums – bspw. Dokumentation – wichtig.

Beispiel: Alle Nachweisdokumente sind erstellt und unterschrieben.

A – akzeptieren

Ziele, die ein Team nicht nachvollziehen können, haben wenig Aussicht auf Erfolg.

Beispiel: Mit der Durchführung der Unterweisungen werden Arbeitsunfälle minimiert und sicheres Arbeiten erhöht.

R – realistisch

Realistische gesetzte Ziele motivieren deutlich stärker und werden leichter akzeptiert als solche, die bereits von Anfang an als unrealistisch empfunden werden.

Beispiel: Pro Monat wird eine Unterweisung durchgeführt. Bis zum Jahresende sind 2 Monate Pufferzeit eingeplant.

T – terminieren

Ziele mit einer Zeitangabe versehen – bspw. Eintrag im Kalender.

Beispiel: Alle Unterweisungen sind im Praxisterninkalender eingetragen. Jeder kann die Termine einsehen.

SMART Prinzip Zusammenfassung

Ein gut formuliertes Ziel ist ein entscheidender Faktor, um den Weg richtig abzustecken. Vor allem im Team ist es wichtig, dass man so wenig Spielraum wie möglich für eigene Interpretationen zulässt. Sonst ist Frust vorprogrammiert.

Um auch unerwarteten Hindernissen souverän begegnen zu können, ist neben der genauen Zielformulierung eine zielführende Strategie von Bedeutung. Dabei können gute Werkzeuge – wie bspw. mindmaxx - eine wertvolle Unterstützung bieten und den Erfolg positiv beeinflussen.



Du möchtest Impulse und Lösungen für dein Qualitätsmanagement erhalten? Diese Tipps haben wir für dich:

Du bist mindmaxx Kunde und möchtest Dich bei der Durchsicht Deines QM-Handbuchs unterstützen lassen? Was ist relevant? Haben sich durch das Erstellen eigener Dokumente Dubletten eingeschlichen?

Möchtest Du Dir die Organisationswerkzeuge zum Archivieren und Sammlungen erstellen zeigen lassen?

[**mindmaxx Erste-Hilfe-Paket ansehen**](#)

Du bist auf der Suche nach einem vorgefertigten QM-Handbuch für die Arzt/Dentalpraxis? Hier findest Du das passende QM-System für Dich:

[**Zu mindmaxx**](#)